



**JAVNO
KOMUNALNO
PODJETJE
RADLJE
OB DRAVI**

ANKETNI VPRAŠALNIK

Spoštovani uporabniki naših storitev,

Kot smo vas že obvestili na naši spletni strani, je v letu 2016 Državni zbor RS sprejel nov Zakon o dimnikarskih storitvah (UL RS št. 68/2016 z dne 04.11.2016), ki določa, da si bo moral vsak lastnik kurilne naprave izbrati dimnikarja in z njim podpisati izjavo o izvajanju dimnikarskih storitev, vsi, ki bodo želeli opravljati to dejavnost, pa bodo morali imeti licenco za opravljanje tovrstnih storitev. Gre za čiščenje kurilnih in dimovodnih naprav in zračnikov, meritve emisij in druge okoljske meritve.

Na območju občin Podvelka, Radlje ob Dravi, Ribnica na Pohorju, Muta, Vuzenica, ki jih s svojimi komunalnimi dejavnostmi pokriva Javno komunalno podjetje Radlje ob Dravi d.o.o, trenutno ni registrirana nobena gospodarska družba, ki bi opravljala dejavnosti, povezane z dimnikarskimi storitvami. Dimnikarske storitve na navedenem območju petih občin trenutno opravlja dimnikarsko podjetje iz Raven na Koroškem. Glede na dejstvo, da naše podjetje že izvaja aktivnosti, povezane z energetske dejavnostjo ogrevanja, smo se odločili, da našim uporabnikom ponudimo še novo poslovno dejavnost izvajanja dimnikarskih storitev.

Pri tem bi želeli upoštevati tudi mnenje Vas, naših uporabnikov, saj je odlično poslovno sodelovanje z Vami osnovno vodilo našega poslovanja, ki smo si ga v naši družbi določili s politiko kakovosti, uresničujemo pa ga s sistemom vodenja, ki je skladen z zahtevami standarda ISO 9001. Zato Vas vljudno prosimo, da v zvezi z uvajanjem nove dejavnosti izvajanja dimnikarskih storitev odgovorite na kratka anketna vprašanja, ki nam bodo pomagala pri nadaljnjem načrtovanju in uvajanju nove poslovne dejavnosti.

*Zahvaljujemo se za vaše sodelovanje v anketi, v kolikor pa v zvezi z uvajanjem nove poslovne storitve želite še kakršne koli informacije, nam pošljite povpraševanje na e-naslov **info@jkp-radlje.si**.*

1. ALI STE ZADOVOLJNI S TRENUTNIM IZVAJANJEM DIMNIKARSKIH STORITEV NA VAŠEM OBMOČJU? (obkrožite DA ali NE)

DA

NE

2. ČE NISTE ZADOVOLJNI, KAJ VAS NAJBOLJ MOTI PRI TRENUTNEM IZVAJANJU DIMNIKARSKIH STORITEV NA VAŠEM OBMOČJU? (obkrožite eno ali več možnosti pri odgovoru)

- CENA STORITVE
- KVALITETA STORITVE
- ODZIVNOST IZVAJALCA
- INFORMIRANOST O IZVAJANJU STORITEV
- DRUGO: _____

3. ALI PODPIRATE UVAJANJE NOVE POSLOVNE DEJAVNOSTI IZVAJANJA DIMNIKARSKE SLUŽBE S STRANI JKP RADLJE OB DRAVI d.o.o. NA VAŠEM OBMOČJU? (obkrožite DA ali NE)

DA

NE

4. ALI BI JKP RADLJE OB DRAVI d.o.o. ZAUPALI DEJAVNOST IZVAJANJA DIMNIKARSKE SLUŽBENA VAŠEM OBMOČJU? (obkrožite DA ali NE)

DA

NE

5. KAJ PRIČAKUJETE OD JKP RADLJE OB DRAVI d.o.o., V KOLIKOR BI MU ZAUPALI IZVAJANJE DIMNIKARSKIH STORITEV NA VAŠEM OBMOČJU? (obkrožite eno ali več možnosti pri odgovoru)

- UGODNO CENO STORITVE
- BOLJŠO KAKOVOST STORITVE
- VEČJO ODZIVNOST IZVAJALCA
- BOLJŠO INFORMIRANOST O IZVAJANJU STORITVE
- DRUGO: _____

6. VAŠI PREDLOGI IN MNENJA GLEDE UVAJANJA NOVE POSLOVNE DEJAVNOSTI IZVAJANJA DIMNIKARSKE SLUŽBE S STRANI JKP RADLJE OB DRAVI d.o.o. NA VAŠEM OBMOČJU?

Vljudno Vas naprošamo, da izpolnjeni anketni list:

- *prinesete na sedež našega podjetja (v poštni nabiralnik ali v tajništvo),*
- *pošljete z navadno pošto na naš naslov:*

JKP RADLJE OB DRAVI d.o.o.
Mariborska cesta 3

2360 RADLJE OB DRAVI

- *scan vprašalnika posredujete na naš elektronski naslov:*

info@jkp-radlje.si

Za Vaše cenjeno sodelovanje se Vam najlepše zahvaljujemo,

mag. Gregor Ficko
DIREKTOR

