

## NAČINI OBVEŠČANJA UPORABNIKOV JAVNE SLUŽBE OSKRBE S PITNO VODO

Javno komunalno podjetje Radlje ob Dravi d.o.o. seznanja uporabnike storitev javne službe oskrbe s pitno vodo na območju občin **Dravograd, Muta, Vuzenica, Radlje ob Dravi, Podvelka in Ribnica na Pohorju** o pogojih oskrbe s pitno vodo na osnovi določil **Uredbe o pitni vodi** (Uradni list RS, št. 61/23, 109/2023) ter Pravilnika o pitni vodi (Uradni list RS, št. 19/04, 35/04, 26/06, 92/06, 25/09, 74/15, 51/17 in 61/23).

Na osnovi omenjene Uredbe mora upravljavec nedvoumno določiti pogostnost, način ter čas obveščanja uporabnikov glede na ugotovljene vzroke neskladnosti pitne vode. Uporabnik mora biti seznanjen o dejanskih načinih in o časovnih rokih obveščanja, za katere se je odločil upravljavec (npr. radio, časopis, osebno ipd.). O tem uporabnike na začetku vsakega koledarskega leta seznanimo z dopisom ob položnicah, v katerem je jasno opredeljeno, kdaj in kako bodo uporabniki obveščeni v posameznih primerih - **glej priloženo tabelo**.

Upravljavec mora opredeliti tudi način obveščanja lastnikov ali upravljavcev pomembnejših javnih objektov, ki jih oskrbuje s pitno vodo (zlasti vrtci, šole, bolnišnice, zdravstvene ustanove, živilski obrati, dijaški, študentski domovi in domovi za starejše občane) ter jih o tem obvestiti. Seznam pomembnih uporabnikov s kontakti je priložen v dokumentaciji HACCP in se po potrebi preverja in dopolnjuje.

Uporabnike storitve obveščamo skladno z Uredbo o pitni vodi in Navodilom o načinu obveščanja v naslednjih primerih:

- v primeru, da je vzrok neskladnosti pitne vode hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje (12. člen Uredbe o pitni vodi),
- omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode, prekinitve oskrbe s pitno vodo, preklica ukrepa omejitve uporabe pitne vode (17. člen Uredbe o pitni vodi),
- kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti (22. člen Uredbe o pitni vodi),
- odstopanja od izpolnjevanja zahtev v zvezi z oskrbo s pitno vodo (31. člen Uredbe o pitni vodi).

Podatki o rezultatih laboratorijskih preskusov pitne vode, pridobljenih pri notranjem nadzoru, so vedno na razpolago na sedežu podjetja JKP Radlje na naslovu Mariborska cesta 3, Radlje ob Dravi (za občine Radlje ob Dravi, Muta, Vuzenica, Podvelka in Ribnica na Pohorju) ter za občino Dravograd na naslovu JKP Dravograd, Meža 143, Dravograd, prav tako pa so javno objavljeni na spletnih straneh:

[https://www.jkp-radlje.si/analiza\\_pitne\\_vode](https://www.jkp-radlje.si/analiza_pitne_vode)

<https://www.jkp-dravograd.si/informacije-in-obvestila/analize-pitne-vode>.

Kot upravljavec smo v svojih internih dokumentih določili pogostnost in način obveščanja uporabnikov o rezultatih skladnosti pitne vode, ugotovljenih v okviru notranjega nadzora.

V spodnji tabeli so določeni vzroki za obveščanje uporabnikov pitne vode v primeru ugotovitve neskladnosti ter način in časovna opredelitev obveščanja uporabnikov.

Poleg opredeljenih načinov obveščanja v najbolj nujnih primerih (urgentni primeri iz 17. člena Uredbe) uporabljamo tudi dodatne načine obveščanja in sicer preko ReCO.

V primeru izpada delovanja sistema (zaradi vzdrževalnih del, okvar), ob morebitnem pomanjkanju vode v sušnih obdobjih, v primeru neustreznega vzorca vode in v drugih primerih omejene rabe vode se za obveščanje poslužujemo naslednjih načinov:

ČLEN UREDBE	VZROK ZA OBVEŠČANJE	ČAS OBVEŠČANJA	NAČIN OBVEŠČANJA
12.	Upravljevec vodovoda ugotovi, da je pitna voda neskladna ali zdravstveno neustrezna zaradi interne vodovodne napeljave	Čimprej oz. najkasneje v treh dneh po ugotovitvi obvesti lastnika oz. upravljavca ali upravnika objekta. Če je treba razglasiti ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode, pa najpozneje v 2 urah.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Osebnost*</li> <li>Obvestilo na oglasni deski uporabnika/ov hišnega vodovodnega omrežja</li> <li>spletna stran upravljalca: <a href="https://www.jkp-radlje.si/">https://www.jkp-radlje.si/</a> <a href="https://www.jkp-dravograd.si/">https://www.jkp-dravograd.si/</a></li> <li>Aplikacija <a href="http://www.npv.si/">http://www.npv.si/</a> (obveščanje NIJZ, ZIRS, NLZOH)</li> </ol>
17.	Upravljevec vodovoda izda ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode	Ob začetku veljavnosti ukrepa, a najkasneje v dveh urah (obveščanje se vsak dan do preklica)**	<ol style="list-style-type: none"> <li>Lokalni radio - Koroški radio oziroma osebno</li> <li>Spletna stran upravljalca: <a href="https://www.jkp-radlje.si/">https://www.jkp-radlje.si/</a> <a href="https://www.jkp-dravograd.si/">https://www.jkp-dravograd.si/</a></li> <li>Obvestilo na oglasni deski uporabnika/ov hišnega vodovodnega omrežja oziroma osebno</li> <li>Aplikacija <a href="http://www.npv.si/">http://www.npv.si/</a> (obveščanje NIJZ, ZIRS, NLZOH)</li> </ol>
	Upravljevec vodovoda izda ukrep prekinitve omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode	Ob preklicu veljavnosti ukrepa omejitve ali prepovedi uporabe, a najkasneje v 24 urah od preklica ukrepa	<ol style="list-style-type: none"> <li>Lokalni radio - Koroški radio oziroma osebno</li> <li>Spletna stran upravljalca: <a href="https://www.jkp-radlje.si/">https://www.jkp-radlje.si/</a> <a href="https://www.jkp-dravograd.si/">https://www.jkp-dravograd.si/</a></li> <li>Obvestilo na oglasni deski uporabnika/ov hišnega vodovodnega omrežja oziroma osebno</li> <li>Aplikacija <a href="http://www.npv.si/">http://www.npv.si/</a> (obveščanje NIJZ, ZIRS, NLZOH)</li> </ol>
22.	Lastnik oz. upravljevec ali upravnik prednostnih prostorov ugotovi neskladnost pitne vode.	O neskladnosti takoj obvesti uporabnike pitne vode v prednostnih prostorih. Takojšnja obveščanost je še posebej pomembna, če je treba razglasiti ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Lokalni radio - Koroški radio</li> <li>Spletna stran upravljalca: <a href="https://www.jkp-radlje.si/">https://www.jkp-radlje.si/</a> <a href="https://www.jkp-dravograd.si/">https://www.jkp-dravograd.si/</a></li> <li>Obvestilo na oglasni deski uporabnika/ov hišnega vodovodnega omrežja oziroma osebno</li> <li>Aplikacija <a href="http://www.npv.si/">http://www.npv.si/</a> (obveščanje NIJZ, ZIRS, NLZOH)</li> </ol>
31.	Ministrstvo za zdravje izda upravljavcu vodovoda dovoljenje za odstopanje od mejnih vrednosti parametrov iz Dela B Priloge 1 Uredbe o pitni vodi.	Na dan pridobitve dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh upravljevec vodovoda obvesti uporabnike javne službe ali vse lastnike zasebnega vodovoda.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Lokalni radio - Koroški radio</li> <li>Spletna stran upravljalca: <a href="https://www.jkp-radlje.si/">https://www.jkp-radlje.si/</a> <a href="https://www.jkp-dravograd.si/">https://www.jkp-dravograd.si/</a></li> <li>Obvestilo na oglasni deski uporabnika/ov hišnega vodovodnega omrežja oziroma osebno</li> </ol>
	Letno poročilo o skladnosti pitne vode	Najmanj enkrat letno (najkasneje do 31. marca za preteklo leto)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Spletna stran upravljalca: <a href="https://www.jkp-radlje.si/">https://www.jkp-radlje.si/</a> <a href="https://www.jkp-dravograd.si/">https://www.jkp-dravograd.si/</a></li> <li>obveščanje uporabnikov ob mesečni položnici</li> <li>Aplikacija <a href="http://www.npv.si/">http://www.npv.si/</a> (obveščanje NIJZ, ZIRS, NLZOH)</li> </ol>

\* Osebnost: kratek dopis z navodili, ki se izroči uporabniku osebno (s podpisom) ali neposredno v poštni nabiralnik, v kolikor je v času obveščanja odsoten;

\*\* uporabnike se obvesti tudi po prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe pitne vode, izvajanja ukrepov oz. dovoljenem odstopanju. Če ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode traja več kot dva tedna, se dnevno radijsko obveščanje po dveh tednih nadomesti s tedenskim.