

POLITIKA KAKOVOSTI IN RAVNANJA Z OKOLJEM

Javno komunalno podjetje Radlje je javna gospodarska družba, ki izvaja dejavnost obveznih javnih gospodarskih služb, izbirnih javnih služb in tržno dejavnost na področju upravljanja stanovanj, energetske dejavnosti ogrevanja ter projektov oskrbe s pitno vodo, odvajanja in čiščenja odpadnih voda in urejanja cest in okolice.

Svojo dejavnost izvajamo kakovostno in **prijazno do okolja**, brez nepotrebnih tveganj za zaposlene, naročnike, uporabnike, javnost in okolje. To dosegamo med drugim tudi z doslednim izvajanjem politike kakovosti in **ravnanja z okoljem** kot sestavnega dela politike podjetja. Z uvedbo in vzdrževanjem sistema kakovosti in **ravnanja z okoljem** v celoti izpolnjujemo zahteve standardov SIST EN ISO 9001/2015 in **SIST EN ISO 14001/2015**. Uspešnost delovanja sistema vodenja kakovosti in **ravnanja z okoljem** potrjujejo pozitivni odzivi uporabnikov in naročnikov, pa tudi pogoste presoje delovanja sistemov. Sistem vodenja je kot živ organizem; redno ga preverjamo, spreminjamo in dopolnjujemo, pri tem pa upoštevamo pobude in reakcije iz okolja, v katerem podjetje deluje.

V podjetju izpolnjujemo zakonske in druge zahteve ter poslovanje vodimo tako, da z izvajanjem dejavnosti pripomoremo k čistejšemu okolju. Dejavnost izvajamo na način, da preprečujemo onesnaženja in zmanjšujemo količino odpadkov. Kulturo varovanja okolja širimo tudi na svoje stranke, dobavitelje ter druge poslovne partnerje.

Varnost pri delu je prioriteta pri izvajanju našega dela in za vsakega zaposlenega. Prizadevali si bomo za ničelnost poškodb pri delu ter za dvig izkoristka delovnega časa.

V družbi politiko kakovosti sprejemamo kot osnovno usmeritev, ki jo zaposleni razumejo, izvajajo in vzdržujejo na vseh ravneh organizacije vključno z izvajanjem ciljev **varovanja okolja**. Vzpostavljen in ustrezno vzdrževan sistem vodenja po zahtevah standarda ISO 9001 in **ISO 14001** v vseh naših procesih je dokumentiran v **Poslovniku kakovosti in ravnanja z okoljem**. **Okoljska politika** je integrirana v osnovna načela poslovanja podjetja, z njo so seznanjeni in jo sprejemajo vsi zaposleni v podjetju in vsi poslovni partnerji, ki s podjetjem sodelujejo.

Zato v Javnem komunalnem podjetju Radlje d.o.o.:

- Dosledno upoštevamo zakone, predpise, standarde in pravila stroke iz našega področja dela.
- Vzpostavljamo odprt odnos z občani in drugimi strankami ter z lastniki družbe; uporabnike naših storitev, naročnike, lastnike, dobavitelje, pa tudi zaposlene vedno obravnavamo s spoštovanjem in pozornostjo.
- Vzpostavljamo odprt odnos med zaposlenimi.
- Organiziramo dopolnilna izobraževanja, kar zagotavlja ustrezno strokovno usposobljenost vseh sodelavcev, da poznajo in sprejemajo sistem kakovosti in sistem **ravnanja z okoljem** kot sestavni in nujni del delovnega procesa.
- Spremljamo razvoj stroke in novih tehnologij, kar zagotavlja nenehno izboljševanje kakovosti dela ter varstvenih karakteristik okolja; uporabljamo sodobne, energetske varčne ter okolju prijazne tehnologije, podprte z informacijsko in komunikacijsko tehnologijo.
- Sodelujemo pri razvojnih projektih oskrbe s pitno vodo, odvajanja in čiščenja odpadnih voda ter varovanja zdravja.
- S predstavitvijo politike kakovosti vsem zainteresiranim stranem vzpodbujamo uresničevanje naših programov kakovosti in **ravnanja z okoljem**.
- Zagotavljamo materialna in finančna sredstva ter kadre za izvajanje sistema kakovosti in **varovanja okolja**.
- Izpolnjujemo vse zakonske in poslovne obveznosti do zaposlenih, poslovnih partnerjev in družbe.
- V delovnih sredinah stalno izboljšujemo kakovost naših storitev, sistem kakovosti in sistem **ravnanja z okoljem**.
- **Stalno vlagamo v posodobitev transportnih sredstev in strojev ter naprav, ki so prijaznejša do okolja.**
- **Izvajamo aktivnosti za zmanjšanje porabe energentov.**
- Z znanjem in sposobnostjo odkrivamo ter s pogumom in vztrajnostjo uresničujemo nove ideje.
- Delujemo za zagotavljanje zadovoljstva zaposlenih: prepoznavamo, spoštujemo in omogočamo razvijanje prednosti in sposobnosti posameznikov tako, da to koristi tudi družbi.
- Delujemo za pozitivno prepoznavnost Javnega komunalnega podjetja Radlje.

S tem bomo dosegli:

- Nadaljnje potrjevanje in večanje ugleda ter razvoj našega podjetja.
- Zaupanje in zadovoljstvo uporabnikov v strokovnost, kakovost in konkurenčnost naših storitev.
- Usposobljenost vseh zaposlenih za uresničevanje zahtev uporabnikov pri izvajanju javnih gospodarskih dejavnosti, kvaliteto izvedenih del in varovanja okolja ter izvajanje dela na varen in zdrav način.
- Z uspešnim poslovanjem zagotavljati ekonomsko in socialno varnost zaposlenih in njihovih družin in doseči, da se v delovni sredini počutijo sprejete in varne.

Politika sistema vodenja z vsemi elementi kakovosti in **ravnanja z okoljem** je javna, poznajo jo vsi, ki delajo v družbi, za družbo ali v njenem imenu.

Uresničevanje politike kakovosti in **ravnanja z okoljem** je osebna obveza vodstva družbe ter obveza in dolžnost vseh zaposlenih v naši družbi.