

Rezultati analize zadovoljstva uporabnikov po izvedeni anketi v letu 2014

V mesecu marcu 2014 smo izvedli anketo med uporabniki komunalnih storitev.

Anketa je bila posredovana vsem uporabnikom skupaj z obračunom storitev za mesec februar 2014.

Anketa je bila objavljena tudi na spletni strani podjetja.

Izpolnjeno anketo je vrnilo manj kot 15 % uporabnikov komunalnih storitev.

Rezultate ankete smo analizirali, ugotovili skupno povprečno oceno zadovoljstva uporabnikov po posameznih komunalnih storitvah ter jih primerjali z rezultatom opravljenih anket v predhodnih letih.

Skupni rezultat anket je prikazan v tabeli, ki povzema izkazana stanja zadovoljstva uporabnikov v obdobju od leta 2008 dalje.

